



中國信託商業銀行_個人金融 實習說明

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*

現行合作學校

114年度 產學合作學校



北部	7 間
中部	4 間
南部	5 間
總數	共 16 間

學分數及實習時數

(依各校規定為主，若有規定學分，請務必讓同學知悉，
 以下提供資料供參)

- 實習學分數：每學期各9學分；暑假2學分或4學分
- 實習時數：每學期720小時；暑假160小時或320小時

校企合作

校方與中信簽定
 《產學合作計畫合約書》



合作流程及招募排程

校企合作流程

- 徵才說明會：系辦通知中信可舉行日期
- 實習報名：同學將履歷表交至系辦
- 面談說明會：中信人資安排學生面談前說明會
- 面談作業：中信人資舉辦面談場次
- 錄取名單：中信人資發面談結果通知學生
- 聘任函通知：中信人資寄給同學聘任函
- 實習合約：校企雙方進行合約用印

3月

配合舉辦
校園徵才說明會

4月

學生實習報名
中信面試安排

5月
6月

錄取通知
寄發聘任書

7月

歡迎加入
中國信託
實習開始

畢業

轉任
正職員工



What's the job ? 實習職務

職務一：分行櫃員



客戶服務

第一線接觸客戶，了解滿足客戶需求，營造良好的服務體驗
(如：引導員、數位服務推廣)



櫃台作業

提供一般現金收付、票據託收、國內外匯兌等業務服務



金融表單

協助彩券及文件整理及分類，例如：分類客戶申辦完成文件、結存空白卡片/存單/存摺等

扎實的教育訓練

透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率



證照充實，職涯加值

正職必備(入職一年內)

- ✔ 信託人員
- 銀行內部控制與內部稽核

保險類(其他加分證照)

- ✔ 人身保險業務員
- 產物保險業務員
- 外幣收付非投資型保單業務員

金融相關(其他加分證照)

- ✔ 投信投顧相關法規
- 防制洗錢與打擊資恐



職務二： 客服人員



完善的教育訓練

課程&實習雙軌學習，小導師手把手教學，學員在愛與關懷中成長



到職第1週 教育訓練

- 認識環境及同事
- 服務應對技巧
- 基礎銀行業務概論
- 學習資訊安全

到職第2週 業務教學

- 安排專屬小導師
- 認識風險態樣
- 表單示範及實作

到職第3週 業務實作(初階)

- 基礎應對練習
- 初階表單實作及研討

到職1個月以上 業務實作(進階)

- 初階話務技巧教學
- 進階表單實作及研討

客服專員，班別彈性

同分行週一~週五上班8:50-17:30，實習96hr(含)以上/月

客服擁有彈性工時，適合實習！

及早排班

每月安排次月班表

■ 班別早規劃，學業、工作、休閒皆可顧

彈性工時

早、晚班、半天，工時多元

■ 依學業、活動安排，調配合適班別

優質津貼

提供輪班、交通津貼

■ 除了固定時薪，輪職晚班額外提供優渥津貼





What can we offer you?
同學可以獲得什麼?

他們將獲得.....

正職員工任用
實習薪資
免費供餐

畢業=就業
年資不中斷

紮實完整
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練

實習方案

項 目	分行櫃員	客服專員	備註
	一年制 (暑期+大四上&下學期) 半年制(寒假+大四下學期)		
期 間	2026/7/6~ 2027/6/30 2027/1/25~2027/6/30		-
時 間	星期一~星期五 08:50~17:30		若為課業需求可固定返校上課 櫃員每週實習需達三天(含)以上； 客服每週實習平均24小時(含)以上
地 點	全台分行	台北客服中心	請於履歷表註記 志願序& 期望實習地點排序
薪資 福利	月薪\$31,000	時薪\$230	勞健團保 午餐供應

請掃描QR CODE填寫履歷

櫃員



台北客服



實習結束後，依評核結果，提供

轉任正職機會！

(轉正到任不限原實習地點)



Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招聘官網