

# 中國信託商業銀行\_個人金融 實習說明



# 現行合作學校

## 114年度 產學合作學校



北部	7 間
中部	4 間
南部	5 間
<b>總數</b>	<b>共 16 間</b>

### 學分數及實習時數

(依各校規定為主，若有規定學分，請務必讓同學知悉，  
以下提供資料供參)

- 實習學分數：每學期各9學分；暑假2學分或4學分
- 實習時數：每學期720小時；暑假160小時或320小時

### 校企合作

校方與中信簽定  
《產學合作計畫合約書》



# 合作流程及招募排程

## 校企合作流程

- 徵才說明會：系辦通知中信可舉行日期
- 實習報名：同學將履歷表交至系辦
- 面談說明會：中信人資安排學生面談前說明會
- 面談作業：中信人資舉辦面談場次
- 錄取名單：中信人資發面談結果通知學生
- 聘任函通知：中信人資寄給同學聘任函
- 實習合約：校企雙方進行合約用印





# What's the job ? 實習職務

# 職務一：分行櫃員



## 客戶服務

第一線接觸客戶，了解滿足客  
戶需求，營造良好的服務體驗  
(如：引導員、數位服務推廣)



## 櫃台作業

提供一般現金收付、票據託收、  
國內外匯兌等業務服務



## 金融表單

協助彩券及文件整理及分類，  
例如：分類客戶申辦完成文件、  
結存空白卡片/存單/存摺等

# 扎实的教育訓練

透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率



# 證照充實，職涯加值

## 正職必備(入職一年內)

- ✓ 信託人員
- ✓ 銀行內部控制與內部稽核



## 保險類(其他加分證照)

- ✓ 人身保險業務員
- ✓ 產物保險業務員
- ✓ 外幣收付非投資型保單業務員

## 金融相關(其他加分證照)

- ✓ 投信投顧相關法規
- ✓ 防制洗錢與打擊資恐

## 職務二：客服人員



- **表單服務** | 處理後台表單。  
輕鬆了解客戶、服務概念及  
學習金融專業知識
- **服務支援** | 學長姐帶領初階電話服務，  
練習應對技巧、進一步了解客  
戶需求
- **行政業務** | 協助客服部內作業處理(如：資  
安查核等業務)建立資安概念

# 完善的教育訓練

課程&實習雙軌學習，小導師手把手教學，學員在愛與關懷中成長



## 到職第1週 教育訓練

- 認識環境及同事
- 服務應對技巧
- 基礎銀行業務概論
- 學習資訊安全

## 到職第2週 業務教學

- 安排專屬小導師
- 認識風險態樣
- 表單示範及實作

## 到職第3週 業務實作(初階)

- 基礎應對練習
- 初階表單實作及研討

## 到職1個月以上 業務實作(進階)

- 初階話務技巧教學
- 進階表單實作及研討

# 客服專員，班別彈性

同分行週一~週五上班8:50-17:30，實習96hr(含)以上/月

客服擁有彈性工時，適合實習！

及早排班

每月安排次月班表

| 班別早規劃，學業、工作、休閒皆可顧

彈性工時

早、晚班、半天，工時多元

| 依學業、活動安排，調配合適班別

優質津貼

提供輪班、交通津貼

| 除了固定時薪，輪職晚班額外提供優渥津貼





**What can we offer you?**  
**同學可以獲得什麼？**

# 他們將獲得.....

正職員工任用  
實習薪資  
免費供餐

畢業=就業  
年資不中斷

紮實完整  
教育訓練

最佳銀行  
品牌歷練

# 實習方案

項目	分行櫃員	客服專員	備註
	一年制 (暑期+大四上&下學期) 半年制(寒假+大四下學期)		
期間	2026/7/6~ 2027/6/30 2027/1/25~2027/6/30		-
時間	星期一~星期五 08:50~17:30		若為課業需求可固定返校上課 <b>櫃員每週實習需達三天(含)以上；客服每週實習平均24小時(含)以上</b>
地點	全台分行	台北客服中心	請於履歷表註記 志願序& 期望實習地點排序
薪資福利	月薪\$31,000	時薪\$230	勞健團保 午餐供應

請掃描QR CODE填寫履歷

櫃員



台北客服



實習結束後，依評核結果，提供

**轉任正職**機會！

(轉正到任不限原實習地點)



# Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招募官網